

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ COMPUTER TEAM

## 1. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Για εμάς στην Computer Team, η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών και των συνεργατών μας έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία τους, πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την εταιρεία, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ισχύει για τις υπηρεσίες που παρέχουμε προς τους πελάτες μας, για την επικοινωνία προς κάθε ενδιαφερόμενο και για τον διαδικτυακό τόπο [www.cteam.gr](http://www.cteam.gr) και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του.

## 2. Τι είναι ο GDPR

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Protection Regulation – GDPR) 2016/679(ΕΕ) αποτελεί το νέο κανονιστικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) στον εξεταζόμενο τομέα. Αντικείμενο του νόμου είναι η θέσπιση των προϋποθέσεων για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των φυσικών προσώπων και ιδίως του δικαιώματος προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα και με τον ορισμό που δίνεται στο άρθρο 4 του ΓΚΠΔ, είναι οι πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να σας αναγνωρίσουμε και να επικοινωνήσουμε και να συναλλαχθούμε μαζί σας, και κυρίως το ονοματεπώνυμό σας, η ταχυδρομική σας διεύθυνση, η ηλεκτρονική σας διεύθυνση, ο αριθμός του τηλεφώνου σας, καθώς και άλλες πληροφορίες όταν αυτές συνδυάζονται με τα προσωπικά σας στοιχεία.

## 3. Ορισμοί

**α. Προσωπικά δεδομένα:** Οι πληροφορίες που αφορούν σε ένα εν ζωή φυσικό πρόσωπο και το ταυτοποιούν άμεσα ή έμμεσα, όπως ενδεικτικά το ονοματεπώνυμο, ο ΑΦΜ, τα στοιχεία επικοινωνίας (διευθύνσεις, τηλέφωνα), αριθμός ταυτότητας, δεδομένα θέσης, επιγραμμικό (online) αναγνωριστικό ταυτότητας, τα φυσικά χαρακτηριστικά, η ηλικία κλπ. Οι πληροφορίες που αφορούν σε νομικά πρόσωπα δεν αποτελούν «προσωπικά δεδομένα» και δεν προστατεύονται από τη σχετική νομοθεσία. Υποσύνολο των προσωπικών δεδομένων αποτελούν οι λεγόμενες ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων (ή ευαίσθητα δεδομένα), οι οποίες αφορούν στην στενή προσωπική σφαίρα του ατόμου (π.χ. θρησκευτικές πεποιθήσεις, πολιτικά φρονήματα, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, υγεία, φυλετική προέλευση, σεξουαλική ζωή, διοικητικές ή ποινικές δίωξεις και καταδίκες). Τα φυσικά πρόσωπα στα οποία αφορούν τα προσωπικά δεδομένα, ονομάζονται "**υποκείμενα των δεδομένων**".

**β. Επεξεργασία:** Η με κάθε τρόπο και μέσο συλλογή και χρησιμοποίηση προσωπικών δεδομένων, όπως η αποθήκευση, η διαβίβαση σε τρίτους αποδέκτες, η διαγραφή τους κλπ.

**γ. Υπεύθυνος επεξεργασίας:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας, είτε μόνο του είτε από κοινού με άλλους («από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας»).

**δ. Εκτελών επεξεργασίας:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας.

**ε. Συγκατάθεση:** Σαφής, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει ρητή δήλωση ή άλλη θετική ενέργεια του υποκειμένου των δεδομένων, με την οποία συμφωνεί άμεσα στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του και την ύπαρξή της θα πρέπει να είναι πάντοτε σε θέση να αποδείξει ο υπεύθυνος επεξεργασίας.

#### **4. Η Computer Team ως υπεύθυνη επεξεργασίας**

Η Computer Team, ως υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, με την επωνυμία **«Computer Team ΑΕΒΕ»**, που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, Καθηγητή Ρωσοίδου 19, 54655 με ΑΦΜ 094297699, για σκοπούς άσκησης των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της προβαίνει σε συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των συνεργατών, των προμηθευτών, των υπαλλήλων και των πελατών της, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Ως εκ τούτου, η Computer Team ενεργεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας, σύμφωνα με το άρθρο 4 περ. 7 του GDPR.

#### **5. Η Computer Team ως εκτελούσα την επεξεργασία**

Η Computer Team στα πλαίσια της δραστηριότητάς της αναλαμβάνει την υλοποίηση και υποστήριξη έργων Πληροφορικής οπότε ως εκτελούσα την επεξεργασία:

- Επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει έγγραφων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας.
- Διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας.
- Λαμβάνει τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας.
- Δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία ("υπεργολάβο") παρά μόνο κατόπιν άδειας του υπεύθυνου επεξεργασίας που μπορεί να είναι γενική ή ειδική (στην περίπτωση που υπάρχει γενική άδεια, ενημερώνεται ο "υπεύθυνος επεξεργασίας" σε περίπτωση που απαιτείται αντικατάσταση/προσθήκη υπεργολάβου, ώστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας να έχει τη δυνατότητα να αντιταχθεί σε αυτές τις αλλαγές).
- Λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.
- Συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσής του ως προς τις υποχρεώσεις τήρησης αρχείων δραστηριοτήτων επεξεργασίας, ασφάλειας της επεξεργασίας, γνωστοποίησης περιστατικών παραβίασης και μελέτης εκτίμησης αντικτύπου (λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία).
- Κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας, διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα.
- Θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους.

#### **6. Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για νόμιμο σκοπό, εφόσον συντρέχει μια από τις προϋποθέσεις του άρθρου 6 παρ.1 του GDPR. Η ιστοσελίδα [www.cteam.gr](http://www.cteam.gr) σχεδιάστηκε με τρόπο, ώστε οι χρήστες να μπορούν να την επισκέπτονται χωρίς να χρειάζεται να αποκαλύπτουν την ταυτότητα τους και χωρίς να χρειάζεται να δίνουν προσωπικά δεδομένα εκτός και αν το επιθυμούν οι ίδιοι (πχ. αποστολή/ανάρτηση βιογραφικού για ενδεχόμενη θέση εργασίας). Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων μας και τη συνεργασία μας μαζί σας, θα χρειαστεί να προβούμε σε συλλογή και επεξεργασία ορισμένων προσωπικών σας δεδομένων προκειμένου να σας προσφέρουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες και να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε επαρκώς στις ανάγκες σας. Πιο συγκεκριμένα:

## **6.1 Προσωπικά δεδομένα των πελατών μας**

Η Computer Team συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των πελατών, οι κατηγορίες των οποίων αναφέρονται στις Πρόσθετες Πράξεις (για το GDPR) που συνυπογράφει μαζί τους και οι οποίες συνοδεύουν τις κυρίως Συμβάσεις. Αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα μπορεί να περιέλθουν σε γνώση της, της με σκοπό την ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών προς τους Πελάτες της.

Νομικές βάσεις για την ανωτέρω επεξεργασία είναι, είναι η εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων (GDPR άρθρο 6 παρ.1'β) και το έννομο συμφέρον της Computer Team (GDPR άρθρο 6 παρ.1'στ).

## **6.2 Προσωπικά δεδομένα από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην ιστοσελίδα μας.**

Για να βελτιώσουμε την ιστοσελίδα μας ώστε να εξυπηρετεί καλύτερα τις ανάγκες σας, μετράμε την απόδοση της. Κατά την επίσκεψή σας, συλλέγουμε αυτόματα τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή σας και την επίσκεψή σας: το δίκτυο και τον πάροχο, μέσω των οποίων έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τη δραστηριότητά σας στην ιστοσελίδα μας, την ημερομηνία και την ώρα της πλοήγησής σας στην ιστοσελίδα μας, τη διεύθυνση Πρωτοκόλλου Internet (IP address), το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας και το λογισμικό του φυλλομετρητή σας (browser).

Νομική βάση για την ανωτέρω επεξεργασία είναι το έννομο συμφέρον της Computer Team που έγγειται στην βελτιστοποίηση των παρεχόμενων από εμάς προς εσάς, ως χρήστες, υπηρεσιών (GDPR άρθρο 6 παρ.1'στ).

## **6.3 Προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Computer Team για το προσωπικό της και τον υποψήφιο εργαζόμενο**

- Το προσωπικό της Computer Team είναι άρτια εκπαιδευμένο και ενήμερο για τις υποχρεώσεις του σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και το επαγγελματικό απόρρητο των πελατών, προμηθευτών, συνεργατών. Υπάρχει πάντα συμβατική σχέση μεταξύ της Computer Team και των εργαζομένων της, με τις απαραίτητες δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας και λήψης των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Όταν δημιουργηθεί μια νέα θέση εργασίας, η Computer Team συλλέγει βιογραφικά σημειώματα των υποψήφιων εργαζομένων. Σε αυτό το στάδιο, η Computer Team συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποψηφίων, όπως ονοματεπώνυμο, στοιχεία ταυτότητας /διαβατηρίου, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση, τηλέφωνο, email, βιογραφικό σημείωμα, πτυχία, πιστοποιήσεις, προϋπηρεσία, αιτούμενη θέση εργασίας, κλπ. Η συλλογή των βιογραφικών των υποψηφίων εργαζομένων γίνεται κατόπιν αποστολής τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση [cv@cteam.gr](mailto:cv@cteam.gr), ή άλλων ιστοσελίδων εύρεσης εργασίας όπου οι υποψήφιοι εργαζόμενοι αποστέλλουν τα βιογραφικά τους αυτοβούλως και έχοντας δώσει την συγκατάθεσή τους στην Ιστοσελίδα (ηλεκτρονικά) και τα οποία τα επεξεργάζονται και τα αξιολογούν μόνο τα απαραίτητα αρμόδια και εξουσιοδοτημένα για αυτή την διαδικασία άτομα, τηρώντας έτσι την εμπιστευτικότητα στην αξιολόγηση των βιογραφικών, ως βασική αρχή του GDPR.
- Η Computer Team, διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα του κάθε υποψηφίου διατηρούνται ακέραια και ασφαλή, για 1 έτος από τη λήψη του βιογραφικού, προκειμένου να εξετάζονται σε μελλοντικές ευκαιρίες απασχόλησης.
- Όταν η Computer Team αποφασίζει να προβεί σε πρόσληψη ενός υποψηφίου εργαζομένου, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, όπως ονοματεπώνυμο, διαβατήριό/στοιχεία ταυτότητας, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση, τηλέφωνο, email, βιογραφικό σημείωμα, πτυχία, πιστοποιήσεις, προϋπηρεσία, θέση εργασίας, πιστοποιητικά υγείας, αναρρωτικές άδειες, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, ΑΜ ΙΚΑ, ΙΒΑΝ, σύμβαση εργασίας, στοιχεία μισθοδοσίας, εκπαίδευσης, παρουσιολογίου, των εργαζομένων. Τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση συμβατικών και νομικών υποχρεώσεων της Computer Team.

Νομικές βάσεις για την ανωτέρω επεξεργασία είναι η εκτέλεση της σύμβασης (GDPR άρθρο 6 παρ. 1 β'), η εκτέλεση των νομικών της υποχρεώσεων (πχ τη συμμόρφωση σε φορολογικές, ασφαλιστικές και εργατικές υποχρεώσεις που ορίζει ο νόμος) (GDPR άρθρο 6 παρ.1 γ') και το έννομο συμφέρον της Computer Team (GDPR άρθρο 6 παρ.1 στ), καθώς και η συγκατάθεση των υποψήφιων εργαζομένων για την αποστολή των βιογραφικών τους σημειωμάτων (GDPR άρθρο 6 παρ. 1α).

#### **6.4 Προσωπικά δεδομένα των τρίτων συνεργατών/προμηθευτών μας**

Η Computer Team συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των συνεργατών/προμηθευτών της (πχ, διαχειριστή φιλοξενίας ιστοσελίδας, λογιστές/φοροτεχνικούς, νομικούς, τεχνικούς ασφαλείας, ιατρούς εργασίας κλπ.) όπως ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο, διεύθυνση, ΑΦΜ, ΑΔΤ, ΑΜΚΑ, IBAN, Business Cards, τιμολόγια, παραστατικά, συμβάσεις κλπ. Επίσης, διατηρούμε ιστορικό συναντήσεων, αρχείο κατηγοριοποίησης, αξιολόγησης και εξέλιξης των συνεργατών/προμηθευτών μας, καθώς και τις αναφορές-audit report. Τα στοιχεία αυτά μας είναι απαραίτητα προκειμένου να είμαστε σε θέση να επικοινωνούμε, να κατευθύνουμε και να εποπτεύουμε τους συνεργάτες μας, αποβλέποντας πάντα στην άρτια συνεργασία μας και στην ικανοποίηση των πελατών μας.

Νομικές βάσεις για την ανωτέρω επεξεργασία είναι η εκτέλεση της σύμβασης (GDPR άρθρο 6 παρ. 1 β'), η εκτέλεση νομικών μας υποχρεώσεων (πχ τη συμμόρφωση σε φορολογικές, ασφαλιστικές και εργατικές υποχρεώσεις που ορίζει ο νόμος) (GDPR άρθρο 6 παρ.1 γ') και το έννομο συμφέρον της Computer Team (GDPR άρθρο 6 παρ.1 στ).

### **7. Σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων**

- Η πρόσληψη, μισθοδοσία των εργαζομένων, και όλες οι εν γένει υποχρεώσεις της επιχείρησης προς τους εργαζομένους (π.χ. ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο, κλπ) αλλά και η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων για φορολογικούς και ασφαλιστικούς λόγους και όπως απαιτείται από τον νόμο (π.χ. αναγγελία προσλήψεως τους στο ΕΡΓΑΝΗ, χορήγηση νομίμων αδειών, κλπ).
- Η συλλογή των βιογραφικών των υποψήφιων εργαζομένων, οι οποίοι αποστέλλουν αυτοβούλως τα βιογραφικά τους ηλεκτρονικά (μέσω του cv@cteam.gr ή άλλης ιστοσελίδας εύρεσης εργασίας) και τα οποία βλέπουν και αξιολογούν μόνο τα ελάχιστα αρμόδια και εξουσιοδοτημένα για αυτή την διαδικασία άτομα.
- Η διαχείριση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, στο πλαίσιο του έννομου συμφέροντος για την χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση της εταιρείας καθώς και για τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας και αποδοτικότητάς της.
- Η επικοινωνία με τους πελάτες και προμηθευτές/συνεργάτες της Computer Team.
- Η υλοποίηση και υποστήριξη των έργων Πληροφορικής προς τους πελάτες μας και τους χρήστες τους.
- Η επεξεργασία των οικονομικών στοιχείων των Πελατών της Computer Team (όπως Φορέων παροχής Υπηρεσιών Υγείας κλπ), των προσωπικών στοιχείων και των στοιχείων μισθοδοσίας των εργαζομένων των Πελατών της, καθώς και προσωπικά και οικονομικά στοιχεία των συνεργατών και των προμηθευτών των Πελατών της Computer Team.
- Η επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων φακέλων ασθενών που επεξεργάζονται οι Πελάτες της Computer Team και τα οποία μπορεί να περιέλθουν σε γνώση της, στο πλαίσιο υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού της.
- Η διαχείριση δικαστικών ή εξωδικαστικών διαφορών της Εταιρείας, βάσει σχετικών υποχρεώσεων της που προκύπτουν από τον Νόμο.
- Η συλλογή στοιχείων των χρηστών για την βελτιστοποίηση και την καλύτερη αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών μας και της Ιστοσελίδας της Εταιρείας αλλά και για την προστασία της.

Δεν θα υποβληθούν τα προσωπικά δεδομένα των παραπάνω αναφερθέντων υποκειμένων των δεδομένων σε οποιαδήποτε άλλη επεξεργασία εκτός από αυτές που αναφέρονται ανωτέρω, παρά μόνο αφού υπάρξει προγενέστερη σχετική ενημέρωση ή εφόσον οι προκύπτουσες ανάγκες το επιβάλλουν.

### **8. Βασικές Αρχές επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων**

- Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει χώρα με νόμιμο, δίκαιο και διαφανή τρόπο.

- Η συγκέντρωση των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται μόνο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς.
- Ο χρόνος αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων είναι περιορισμένος και γίνεται μόνο για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού της επεξεργασίας.
- Τα προσωπικά δεδομένα είναι ακριβή και επικαιροποιημένα.
- Τα προσωπικά δεδομένα που δεν είναι ακριβή διορθώνονται ή διαγράφονται.
- Τα προσωπικά δεδομένα μένουν εμπιστευτικά και αποθηκευμένα με ασφάλεια.
- Τα προσωπικά δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους παρά μόνο αν είναι απαραίτητο για να προσφέρονται για αυτά υπηρεσίες κατόπιν συμφωνίας.

## **9. Πού κοινοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Η Computer Team ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τα φυσικά πρόσωπα σε τρίτους, στις παρακάτω περιπτώσεις και για συγκεκριμένους σκοπούς.

### **9.1 Στους εργαζόμενους ή στους εξωτερικούς συνεργάτες της**

Πρόκειται για έμπειρους επαγγελματίες, οι οποίοι είναι επαρκώς ενημερωμένοι για τις υποχρεώσεις τήρησης απορρήτου σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα των πελατών. Οι εργαζόμενοι/εξωτερικοί συνεργάτες της Computer Team έχουν πρόσβαση μόνο στα προσωπικά δεδομένα των πελατών, που κρίνονται απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Υπάρχει πάντα συμβατική σχέση μεταξύ της εταιρείας Computer Team και των εργαζομένων/εξωτερικών συνεργατών της, με τις απαραίτητες δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας και λήψης των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών.

### **9.2 Άλλα τρίτα μέρη, λόγω νομοθεσίας**

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα σας, σε φορείς κοινωνικής ασφάλισης, το Υπουργείο Εργασίας, τις αρμόδιες φορολογικές Αρχές καθώς και σε οποιαδήποτε διοικητική, δικαστική ή άλλη δημόσια αρχή, όπως ορίζεται στην εφαρμοστέα νομοθεσία ή σε δικαστική απόφαση για να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία ή για να ανταποκριθούμε σε μια υποχρεωτική νομική διαδικασία (πχ για φορολογικούς σκοπούς), ή για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα ή την ασφάλεια της Computer Team.

### **9.3 Άλλα τρίτα μέρη με τη συγκατάθεσή σας**

Εκτός από τις κοινοποιήσεις που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ενδέχεται να διαβιβάσουμε πληροφορίες σχετικά με σας σε τρίτα μέρη, εφόσον μας δώσετε την ελεύθερη και ρητή συγκατάθεσή σας.

### **9.4 Διαβίβαση Π.Δ. εκτός ΕΟΧ**

Η Computer Team δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ευρωπαϊκή Ένωση, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία). Εντούτοις, αν προκύψει τέτοια περίπτωση, θα διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα μόνο σε τρίτες χώρες που παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων και για τις οποίες έχει εκδοθεί σχετική απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Σε αντίθετη περίπτωση, μπορούμε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα μόνο αν το υποκείμενο των δεδομένων έχει ρητά συναινέσει στη διαβίβαση ή αν η διαβίβαση υπόκειται σε κατάλληλες εγγυήσεις, όπως αυτές ρυθμίζονται στα άρθρα 46 του Γενικού Κανονισμού (π.χ. Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες, Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες). Επίσης, θα ενημερώνουμε τα υποκείμενα των δεδομένων για το θέμα αυτό και ειδικότερα θα αναφέρουμε ρητά τις τρίτες χώρες που θα διαβιβαθούν τα δεδομένα καθώς και τους προαναφερόμενους μηχανισμούς που επιτρέπουν αυτή τη διαβίβαση σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό (π.χ. απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες, Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες κλπ.). Για την αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση που το Ηνωμένο Βασίλειο δεν αποτελεί πλέον μέρος του ΕΟΧ, οι παραπομπές στην παρούσα παράγραφο στον ΕΟΧ σημαίνουν τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο.

## **10. Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης**

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση:

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά δεδομένα των πελατών θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά δεδομένα των πελατών αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Τα βιογραφικά των υποψηφίων εργαζομένων διατηρούνται έως 1 έτος από την λήψη τους. Μετά από αυτό το χρονικό περιθώριο, διαγράφονται χωρίς ειδοποίηση.

Τα βιογραφικά των εργαζομένων της Computer Team αποθηκεύονται στα Πληροφοριακά Συστήματα και σε φυσικό αρχείο έως το τέλος της σύμβασής τους για διαχειριστικούς σκοπούς (πχ. συμμετοχή σε διαγωνισμούς, προγράμματα επιδοτήσεων).

Όσο αφορά τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των εργαζομένων της Computer Team τα διατηρούμε για 20 έτη από την λήξη της συμβατικής μας συνεργασίας, για το ενδεχόμενο προβολής επικουρικών αξιώσεων των εν λόγω υποκειμένων, οι οποίες υπόκεινται στην 20ετή παραγραφή.

Σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα των προμηθευτών της Computer Team τα διατηρούμε για 20+1 έτη από την λήξη της συμβατικής μας συνεργασίας.

## **11. Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων**

Η Computer Team, εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Αυτά τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα λαμβάνονται τόσο κατά το σχεδιασμό των μέσων επεξεργασίας (πχ κρυπτογράφηση των δεδομένων του server και των υπολογιστών της εταιρείας κλπ.), όσο και εξ ορισμού, ώστε να υφίστανται επεξεργασία μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας (αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Η Computer Team δεν επαναπαύεται στα τεχνικά μέτρα ασφαλείας που έχει λάβει μέχρι στιγμής, αλλά αναζητά διαρκώς νέες και σύγχρονες μεθόδους, προκειμένου να θωρακίσει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε, δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ τη δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

## **12. Ενέργειες σε περίπτωση παραβίασης των προσωπικών δεδομένων των πελατών**

Ως παραβίαση προσωπικών δεδομένων νοείται η παραβίαση των κανόνων ασφαλείας που έχει ως αποτέλεσμα την τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδειάς κοινολόγηση ή προσπέλαση προσωπικών δεδομένων που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία. Το πρόσωπο που διαπιστώνει μία παραβίαση προσωπικών δεδομένων θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να προστατεύσει τα προσωπικά δεδομένα από κάθε περαιτέρω αρνητική επίπτωση και θα αναφέρει χωρίς καθυστέρηση την παραβίαση στον DPO, ο οποίος θα καταγράψει τις διαπιστωθείσες παραβιάσεις και θα αξιολογήσει τα αίτιά τους.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων και η παραβίαση αυτή ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες τους, η Computer Team, δεσμεύεται να γνωστοποιήσει αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός 72 ωρών από τη στιγμή που λάβει γνώση του γεγονότος της παραβίασης, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Περαιτέρω, εάν η παραβίαση των προσωπικών δεδομένων είναι πιθανό να έχει ως αποτέλεσμα υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων, το υποκείμενο των δεδομένων θα πρέπει να ενημερωθεί από την Εταιρεία χωρίς καθυστέρηση.

## **13. Τα δικαιώματά σας**

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου υπόκεινται σε επεξεργασία από την Computer Team, έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

### **13.1 Δικαίωμα ενημέρωσης**

Έχετε δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας μας, ή των εκπροσώπων μας, τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τη νομική βάση για την επεξεργασία, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας που διέπει τη λειτουργία της εταιρείας μας, μπορείτε να απευθύνεστε σε εμάς ζητώντας περαιτέρω πληροφορίες για τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας, υποβάλλοντας τα αντίστοιχα αιτήματα. Η απάντηση των αιτημάτων σας θα γίνεται χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων.

### **13.2 Δικαίωμα πρόσβασης**

Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας και να μας ζητάτε αντίγραφα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Επίσης έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε ειδικότερες πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο και τον τρόπο άσκησης των επιμέρους δικαιωμάτων σας.

### **13.3 Δικαίωμα διόρθωσης**

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα.

### **13.4 Δικαίωμα διαγραφής**

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση (π.χ. δικαιούμαστε να αρνηθούμε την διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων αποσκοπώντας στη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών μας αξιώσεων).

### **13.5 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν

εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για συνέχιση της επεξεργασίας που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

### **13.6 Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία**

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας ενημερωτικής προώθησης. Ειδικότερα, έχετε δικαίωμα να εναντιώνεστε σε κάθε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει ένομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά. Κατ' εξαίρεση δεν μπορείτε να αντιταχθείτε στην αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης που σας αφορά, όταν η απόφαση αυτή, είτε είναι αναγκαία για τη σύναψη ή την εκτέλεση της σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας, είτε βασίζεται στη ρητή και ελεύθερη συγκατάθεσή σας.

### **13.7 Δικαίωμα στη φορητότητα**

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

### **13.8 Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης**

Όπου η επεξεργασία βασίζεται στη ρητή και ελεύθερη συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση σας, προτού την ανακαλέσετε.

Για να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Computer Team.

### **13.9 Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ**

Σε περίπτωση παραβίασης των προσωπικών σας δεδομένων έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)): Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600,

Fax: +30 210 6475628,

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr).

## **14. Ιστοσελίδες τρίτων**

Ο Ιστότοπός μας ενδέχεται να παρέχει συνδέσμους σε άλλους Ιστότοπους που δεν ανήκουν ή δεν ελέγχονται από εμάς, που όμως πιστεύουμε ότι θα μπορούσαν να είναι χρήσιμοι ή ενδιαφέροντες στους επισκέπτες των Ιστοσελίδων μας. Στην περίπτωση αυτή, δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πρακτικές απορρήτου που χρησιμοποιούνται στους Ιστοτόπους άλλων ή για την εγκυρότητα του περιεχομένου τους ή για την συλλογή πληροφοριών από τα μέρη που κατέχουν και ελέγχουν τις εν λόγω ιστοσελίδες, ή τη χρήση των Cookies τους. Άρα, κατά συνέπεια, δεν ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε ζημία ή πρόβλημα παρουσιαστεί σε κάποιον από εσάς που θα κάνει χρήση αυτού του ξένου Ιστοτόπου και εν τέλει, επαφίεται σε εσάς εάν θα χρησιμοποιήσετε ή όχι κάποιον σύνδεσμο άλλου Ιστοτόπου, που παρέχεται από την Ιστοσελίδα μας, στην περίπτωση που δεν τον εμπιστεύεστε απόλυτα.



## **15. Ανανεώσεις και αλλαγές**

Μπορεί να χρειαστεί να αλλάξουμε ή να τροποποιήσουμε αυτή τη Πολιτική Απορρήτου προκειμένου να συμμορφωθούμε με το εξελισσόμενο νομοθετικό περιβάλλον ή τις ανάγκες της Εταιρείας μας. Είστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο αυτής της Πολιτικής Απορρήτου όταν επισκέπτεστε την Ιστοσελίδα, ώστε να είστε ενήμεροι για τις τυχόν αλλαγές και επικαιροποιήσεις της παρούσας Πολιτικής. Όλοι οι τροποποιημένοι όροι τίθενται αυτόματα σε ισχύ 30 ημέρες από την αρχική δημοσίευσή τους στον Ιστότοπο.

## **16. Στοιχεία επικοινωνίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων(D.P.O.) / Υπευθύνου Συμμόρφωσης:**

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να απευθυνθείτε στο Τμήμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Computer Team στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

D.P.O.: [dpo@cteam.gr](mailto:dpo@cteam.gr)

Διεύθυνση: Καθηγητού Ρωσσίδη 19, Θεσσαλονίκη

Τηλέφωνο: 2314 439750-79

# PRIVACY AND PERSONAL DATA POLICY FOR COMPUTER TEAM

## 1. Information on the Processing of Personal Data

For us at Computer Team, protecting the personal data of our customers and partners is of paramount importance. To this end, we take the appropriate technical and organizational measures to protect the personal data we process and to ensure that their processing is always carried out in accordance with the obligations set by the law, both by the company itself and by third parties who process personal data on our behalf.

This Privacy and Personal Data Protection Policy applies to the services we provide to our customers, to the communication towards any interested party and to the website [www.cteam.gr](http://www.cteam.gr) and its online services.

## 2. What is the GDPR?

The General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 (EU) is the new regulatory framework of the European Union (EU). The purpose of this law is to establish the conditions for the processing of personal data, the protection of the rights and freedoms of natural persons and in particular the right to the protection of personal data.

Personal data, as defined in Article 4 of the GDPR, is the information that can be used to identify you and to communicate and make transactions with you, and in particular your name, your postal address, your e-mail address, your phone number, and other information when it is combined with your personal information.

## 3. Definitions

**a. Personal data:** The information that concerns a living natural person and identifies him directly or indirectly, such as the name, the VAT number, the contact details (addresses, telephone numbers), the personal identification card number, the geographical position data, the online identification, physical characteristics, age, etc. Information concerning legal entities is not "personal data" and is not protected by the relevant legislation. A subset of personal data is the so-called special categories of personal data (or sensitive data), which relate to the private personal sphere of the individual (e.g. religious beliefs, political views, membership in trade unions, health, racial origin, sex life, administrative or criminal prosecutions and convictions). The natural persons to whom the personal data relate are called "**data subjects**".

**b. Processing:** The collection and use of personal data by any means, such as storage, transmission to third parties, deletion, etc.

**c. Controller:** The natural or legal person who determines the purposes and manner of processing, either alone or in conjunction with others ("joint processors").

**d. Processor:** The natural or legal person who processes personal data on behalf of the controller.

**e. Consent:** A clear, free, specific and fully aware explicit statement or other positive action of the data subject, with which they directly agree to the processing of their personal data and its existence should always be able to be proved and provided by the controller.

## 4. The Computer Team as the controller

Computer Team, as the controller, with the name "Computer Team SA", based in Thessaloniki, Kathigitou Rossidou 19, 54655 with VAT number 094297699, for the purposes of conducting its business activities collects and processes personal data of its associates, its suppliers, its employees and its customers, in accordance with applicable national

law and European Regulation 2016/679 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data. Therefore, Computer Team acts as the controller in accordance with Article 4 (7) of the GDPR.

## **5. Computer Team as the processor**

In the context of its activity, Computer Team undertakes the implementation and support of IT projects, therefore, as the processor:

- Processes personal data only on the basis of written instructions from the controller.
- Ensures that persons authorized to process personal data have committed to confidentiality.
- Takes the necessary technical and organizational security measures.
- Does not hire another processor ("subcontractor") except with the permission of the controller which may be general or specific (in case of general authorization, the "controller" is informed in case a replacement/addition of a subcontractor is required, so that the controller to be able to object to these changes).
- Takes into account the nature of the processing and assists the controller with the appropriate technical and organizational measures, in order to fulfill the obligation of the controller to respond to requests for the exercise of the rights of the data subject.
- Assists the controller in ensuring their compliance with the obligations of keeping records of processing activities, processing safety, reporting of breaches and impact assessment study (taking into account the nature of the processing and the information available to the processor).
- At the option of the controller, deletes or returns all personal data to the controller after the end of the processing services and deletes the existing copies.
- Makes available to the controller all the necessary information to prove compliance with the obligations set out in this article and allows and facilitates controls.

## **6. The personal data we process**

We process your personal data only for a legal purpose, provided that one of the conditions of article 6 par. 1 of the GDPR is met. The website [www.cteam.gr](http://www.cteam.gr) was designed in such a way that users can visit it without having to reveal their identity and without having to provide personal data unless they wish (e.g. sending/posting a CV for a possible employment offering). In the course of our activities and our cooperation with you, we will need to collect and process some of your personal data in order to offer you specific services and to be able to adequately meet your needs. More specifically:

### **6.1 Personal data of our customers**

Computer Team collects and processes the personal data of the clients, the categories of which are mentioned in the Additional Agreements (for the GDPR) that it co-signs with them and which accompany the main Contracts. This Personal Data may come to its knowledge in order to provide comprehensive services to its Customers.

The legal basis for the above processing is the fulfillment of our contractual obligations (GDPR article 6 par. 1b) and the legal interest of the Computer Team (GDPR article 6 par. 1f).

## **6.2 Personal data from the use of electronic services on our website.**

To improve our website to better serve your needs, we measure its performance. During your visit, we automatically collect the following information about your computer and your visit: the network and the internet service provider, through which you have access to the Internet, your activity on our website, the date and time of your browsing on the website our Internet Protocol (IP address), your computer's operating system and your browser software (browser). The legal basis for the above processing is the legal interest of Computer Team which is involved in the optimization of the services provided by us to you, as users (GDPR article 6 par. 1h).

## **6.3 Personal data collected and processed by Computer Team for its staff and prospective employee**

- The staff of Computer Team is well trained and informed about their obligations regarding the protection of personal data and the professional secrecy of customers, suppliers and partners. There is always a contractual relationship between Computer Team and its employees, with the necessary commitments of confidentiality and taking the appropriate organizational and technical measures to protect personal data.
- When a new job position is created, Computer Team collects CVs of prospective employees. At this stage, Computer Team collects and processes personal data of the candidates, such as name, identity card/passport number, age, marital status, address, telephone number, email address, CV, degrees, certifications, work experience, job application, etc. The collection of CVs of the prospective employees is done after they have been sent by the applicants, to the email address cv@cteam.gr, or other job-search websites where the prospective employees submit their CVs voluntarily, after having given their consent to the Website, electronically, and where the personal data are processed only by the necessary competent and authorized personnel for this process, thus respecting the confidentiality in the evaluation of CVs, as a basic principle of the GDPR.
- Computer Team ensures that the personal data of each candidate is kept intact and secure, for 1 year from the receipt of the CV, in order to be considered in future employment opportunities.
- When Computer Team decides to hire a prospective employee, it collects and processes personal data of employees, such as name, passport/identity card number, age, marital status, address, telephone number, email address, CV, degrees, certifications, previous work experience, job, health certificates, sick leave, VAT, SSN, AM IKA, IBAN, employment contract, payroll data, on education, and on attendance of employees. These data are necessary for the performance of contractual and legal obligations of Computer Team.

Legal bases for the above processing are the execution of the contract (GDPR article 6 par. 1 b '), the execution of its legal obligations (eg compliance with tax, insurance and labor obligations set by law) (GDPR article 6 par. 1c) and the legal interest of the Computer Team (GDPR article 6 par. 1f), as well as the consent of the prospective employees to send their CVs (GDPR article 6 par. 1a).

## **6.4 Personal data of our third party partners/suppliers**

The Computer Team collects and processes personal data of its partners/suppliers (eg, web host, accountants/tax experts, lawyers, security technicians, occupational physicians, etc.) such as name, email address, telephone number, address, VAT number, identity card number, SSN, IBAN, Business Cards, invoices, documents, contracts, etc. We also keep a history of meetings, a directory of categorization, evaluation and development of our partners/suppliers, as well as audit reports. This information is necessary

for us to be able to communicate, direct and supervise our partners, always aiming at our perfect cooperation and the satisfaction of our customers.

Legal bases for the above processing are the execution of the contract (GDPR article 6 par. 1 b '), the execution of our legal obligations (eg compliance with tax, insurance and labor obligations set by law) (GDPR article 6 par. 1 M) and the legal interest of the Computer Team (GDPR article 6 par. 1f).

## **7. Purposes of processing personal data**

- The recruitment, payroll of employees, and all general liabilities of the company to its employees (eg group insurance contract, etc.) but also the processing of personal data of employees for tax and insurance purposes, as required by law (eg announcement of their recruitment to EPFANH, granting of legal licenses, etc).
- The collection of CVs of prospective employees, who voluntarily send their CVs electronically (via cv@cteam.gr or another job-search website) and which are seen and evaluated only by the few people responsible and authorized for this process.
- The management and training of human resources, in the context of the legal interest for the good and efficient management of the company as well as for the continuous improvement of its operation and efficiency.
- Communication with Computer Team customers and suppliers/partners.
- The implementation and support of IT projects to our customers and their users.
- The processing of the financial data of the Computer Team Clients (such as Health Service Providers, etc.), the personal data and the payroll data of the employees of its Clients, as well as personal and financial data of the partners and suppliers of Computer Team's Clients.
- The processing of personal patient records processed by Computer Team Clients and which may come to its knowledge, in the context of supporting its software applications.
- The management of legal or extrajudicial disputes of the Company, based on its relevant obligations arising from the Law.
- The collection of user data for the optimization and the best efficiency of our services and the Company's Website but also for its protection.

The personal data of the above mentioned data subjects will be subjected to any processing other than those mentioned above, only after prior relevant notification, if an emerging need so requires.

## **8. Basic Principles of personal data processing**

- The processing of personal data takes place in a legal, fair and transparent manner.
- The collection of personal data is carried out only for defined, clear and legal purposes.
- The storage time of personal data is limited and is done only for the fulfillment of the respective purpose of the processing.
- Personal data is accurate and up to date.
- Inaccurate personal data is corrected or deleted.
- Personal data remains confidential and securely stored.
- Personal data is not disclosed to third parties unless it is necessary to offer services for them, and only after some agreement.

## **9. Where is your personal data disclosed?**

The Computer Team may transmit the personal data provided by individuals to third parties, in the following cases and for specific purposes.

## **9.1 To its employees or external associates**

These are experienced professionals who are well-informed about the obligations of confidentiality regarding the personal data of the clients. Computer Team employees/external partners have access only to the personal data of the clients, which are deemed absolutely necessary for the execution of their duties. There is always a contractual relationship between Computer Team and its employees/external partners, with the necessary confidentiality commitments and taking appropriate organizational and technical measures to protect customers' personal data.

## **9.2 Other third parties due to legislation**

We may disclose your personal information to social security agencies, the Ministry of Labor, the competent tax authorities as well as to any administrative, judicial or other public authority as defined in applicable law or court order to comply with the law or to comply with a mandatory legal process (eg for tax purposes), or to protect the rights or security of Computer Team.

## **9.3 Other third parties with your consent**

In addition to the disclosures described in this Privacy and Privacy Policy, we may transfer information about you to third parties, provided you give us your free and express consent.

## **9.4 Transmission of P.D. outside the EEA**

Computer Team does not transmit personal data to third countries outside the European Economic Area (European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway). However, in the event of such an event, we will only transfer personal data to third countries that provide an adequate level of data protection and for which a European Commission adequacy decision has been issued. Otherwise, we can transmit the data only if the data subject has explicitly consented to the transmission or if the transmission is subject to appropriate guarantees, as regulated in Articles 46 of the General Regulation (eg Standard Contractual Clauses, Binding Company Rules). We will also inform the data subjects about this issue and in particular we will explicitly mention the third countries where the data will be transmitted as well as the above-mentioned mechanisms that allow this transmission in accordance with the General Regulation (eg European Commission adequacy decision, Standard Contractual Clauses, Binding Corporate Rules, etc.). For the avoidance of doubt, where the United Kingdom is no longer a Party to the EEA, the references in this paragraph to the EEA shall mean the EEA and the United Kingdom.

## **10. Storage Period**

The data storage period is decided based on the following specific criteria depending on the case:

When processing is required as an obligation by provisions of the applicable legal framework, customers' personal data will be stored for as long as the relevant provisions require.

When processing is performed on a contract basis, customers' personal data is stored for as long as is necessary for the execution of the contract and for the establishment, exercise, and/or support of legal claims under the contract.

The CVs of the prospective employees are kept for up to 1 year from their receipt. After this time limit, they are deleted without notice.

The CVs of the Computer Team employees are stored in the Information Systems and in a physical file until the end of their contract for management purposes (eg participation in tenders, grant programs).

Regarding the personal data of the customers and the employees of Computer Team, we keep them for 20 years from the end of our contractual cooperation, for the possibility of projecting ancillary claims of these subjects, which are subject to the 20-year limitation period.

Regarding the personal data of the Computer Team suppliers, we keep them for 20 + 1 years from the end of our contractual cooperation.

## **11. Personal Data Security**

The Computer Team implements appropriate technical and organizational measures aimed at the safe processing of personal data and the prevention of accidental loss or destruction and unauthorized and / or illegal access to them, their use, modification or disclosure. These technical and organizational measures are taken both during the design of the processing media (eg encryption of the data of the server and the computers of the company, etc.), and by default, so that only the personal data that are necessary for the respective process are processed (principle of minimization of personal data). The Computer Team does not rest on the technical security measures it has taken so far, but is constantly looking for new and modern methods in order to shield the personal data it collects and processes. In any case, the operation of the internet and the fact that it is free to anyone does not guarantee that unauthorized third parties will never be able to violate the applicable technical and organizational measures by gaining access and possibly using personal data for unauthorized and / or illegal purposes.

## **12. Actions in case of violation of customers' personal data**

Violation of personal data means the violation of security rules resulting in the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access of personal data transmitted, stored or otherwise processed. The person who detects a breach of personal data will take appropriate measures to protect the personal data from any further adverse effects and will report the breach to the DPO without delay, who will record the breaches found and assess their causes. In the event that a violation of the personal data of the subjects is found and this violation may endanger their rights and freedoms, the Computer Team undertakes to notify without delay and in any case within 72 hours from the moment it becomes aware of its event violation, to the Authority for the Protection of Personal Data (APDPX). Furthermore, if the breach of personal data is likely to result in a high risk to the data subject's rights and freedoms, the data subject should be notified by the Company without delay.

## **13. Your rights**

Every natural person whose data is processed by Computer Team has the following rights:

### **13.1 Right to information**

You have the right to be informed about the identity and contact details of us, or our representatives, the purposes of the processing for which the personal data is intended, as well as the legal basis for the processing, recipients or categories of recipients of the personal data. As part of the principle of transparency that governs the operation of our company, you can contact us for further information on how your personal data is processed and how to exercise your rights, by submitting the relevant requests. Your requests will be answered without delay and in any case within one month of receiving the request. This

period may be extended by a further two months, if necessary, taking into account the complexity of the request and the number of requests.

### **13.2 Right of access**

You have the right to be aware of and verify the legality of the processing and to request copies of the personal data being processed. Thus, you have the right to access the data and receive additional information about their processing. You also have the right to access specific information about the content of your individual rights and how to exercise them.

### **13.3 Right of correction**

You have the right to study, correct, update or modify your personal data.

### **13.4 Right of deletion**

You have the right to request the deletion of your personal data when we process it with your consent or in order to protect our legal interests. In all other cases (such as when there is a contract, obligation to process personal data required by law, public interest), this right is subject to certain restrictions or does not exist as the case may be (e.g. we have the right to refuse the deletion of personal for the purpose of establishing, exercising or upholding our legal claims).

### **13.5 Right to restrict processing**

You have the right to request a restriction on the processing of your personal data in the following cases: (a) when you dispute the accuracy of the personal data and until it is verified, (b) when you oppose the deletion of personal data and request instead of the deletion the restriction of their use, c) when personal data is not needed for processing purposes, however they are necessary to establish, exercise, support legal claims, and (d) when you object to the processing and until it is verified that there are legitimate reasons to continue processing that relate to and prevail over the reasons why you oppose the processing.

### **13.6 Right to object to processing**

You have the right to object at any time to the processing of your personal data in cases where, as described above, it is necessary for the purposes of the legitimate interests we pursue as controllers, as well as to the processing for the purposes of direct informative promotion. In particular, you have the right to object to any decision made solely on the basis of automated processing, including profiling, which produces or affects you legally. Exceptionally, you may not object to the automated decision-making that concerns you, when the aforementioned decision is either necessary for the conclusion or performance of the contract we have entered into with you, or is based on your explicit and free consent.

### **13.7 Right to portability**

You have the right to receive your personal data free of charge in a form that allows you to access, use and process it using commonly used processing methods. You also have the right to request that, if technically possible, we transfer the data directly to another controller. This right exists for the data you have provided to us and their processing is carried out by automated means based on your consent or in execution of a relevant contract.



### **13.8 Right to withdraw consent**

Wherever the processing of data is based on your express and free consent, you have the right to revoke it freely, without prejudice to the legality of the processing based on your consent, before revoking it. To revoke your consent you can contact the Data Protection Officer of Computer Team.

### **13.9 Right of appeal to the HDPA**

In case of violation of your personal data you have the right to file a complaint to the Hellenic Data Protection Authority ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)): Call Center: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, E-mail: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr).

### **14. Third party websites**

Our Website may provide links to other Websites that are not owned or controlled by us, but which we believe could be useful or interesting to our Website visitors. In this case, we are not responsible for the privacy practices used on other Websites or for the validity of their content or for the collection of information by the parties who own and control those websites, or the use of their Cookies. Therefore, we are not responsible for any damage or problems that occur to anyone who will use this foreign Website and ultimately, it is up to you whether or not to use a link from another Website provided by our Website, in case you do not trust him completely.

### **15. Renewals and changes**

We may need to change or modify this Privacy Policy in order to comply with the evolving legal environment or the needs of our Company. You are responsible for reviewing this Privacy Policy when you visit the Website, to be aware of any changes and updates to this Policy. All amended terms automatically take effect 30 days after their initial posting on the Website.

### **16. Contact details of the Data Protection Officer (D.P.O.) / Compliance Officer:**

For any issue regarding the processing of personal data you can contact the Personal Data Protection Department of Computer Team at the following contact details:

D.P.O .: [dpo@cteam.gr](mailto:dpo@cteam.gr)

Address: 19 Kathigitou Rossidou street, Thessaloniki

Phone: 2314 439750-79